

IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E GTT

LINEE STRATEGICHE PER IL FUTURO DELLA SOCIETA'

PRESENTAZIONE ISTITUZIONALE

WEBINAR dedicato al

«MASTER IN MANAGEMENT DELLE AZIENDE DI TRASPORTO
PUBBLICO E SERVIZI PER LA MOBILITA'»

Gabriele Bonfanti, Direttore Generale Gtt

9 settembre 2021

Gtt è un'azienda pubblica che opera nel settore del trasporto pubblico locale.

Si tratta di un settore poco conosciuto sotto molti punti di vista, che vanno dalla regolamentazione legislativa, alla particolarità delle caratteristiche dei ricavi (i fondi solo in parte arrivano dallo Stato, in parte sono ricavati con la bigliettazione), alla stessa attuazione del servizio che, svolgendosi prevalentemente in un luogo pubblico, si fa carico di esternalità importanti (dal traffico ai problemi sociali).

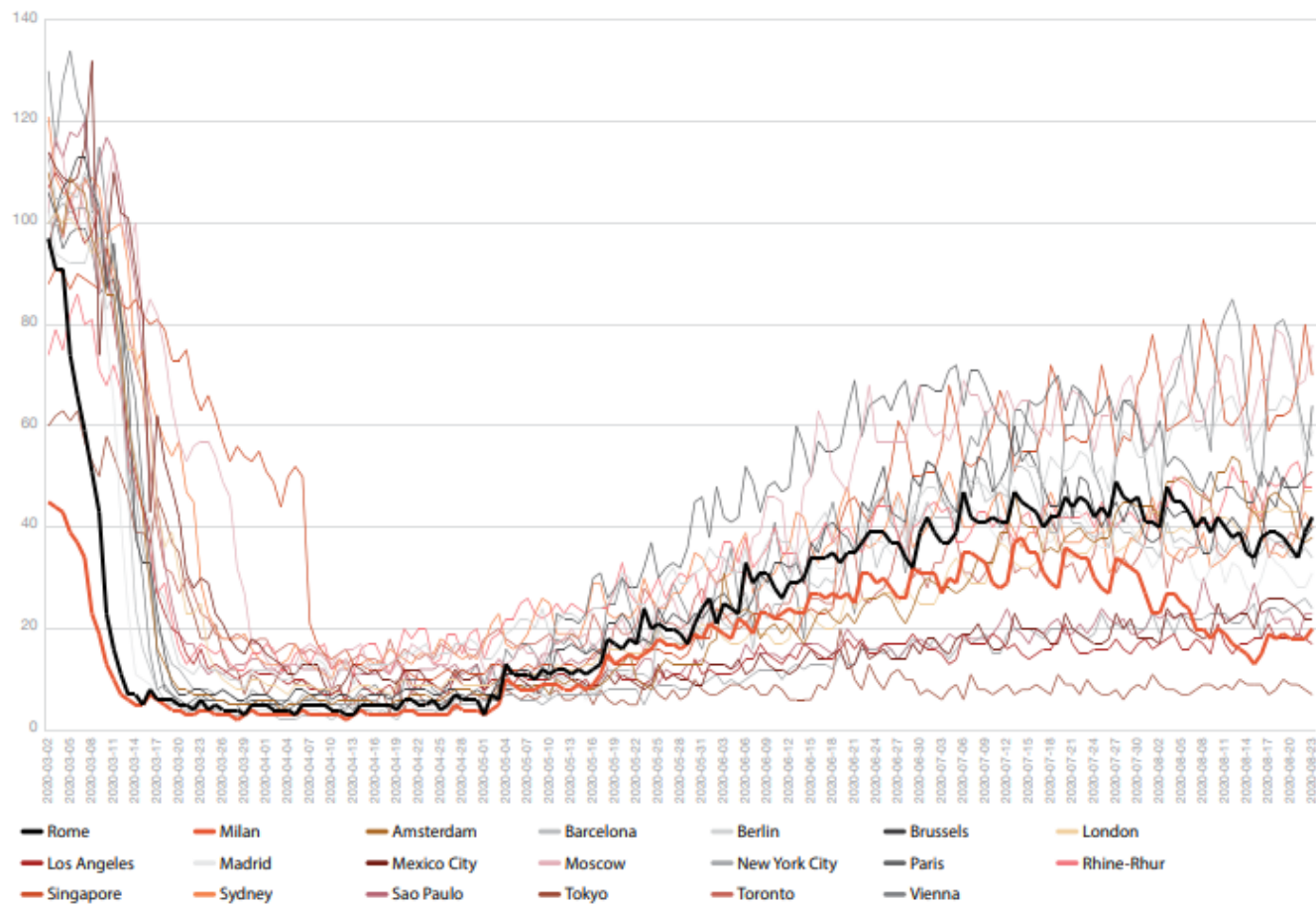
In questo sta la difficoltà e la bellezza di questo settore, cuore pulsante di tutte le città.

Prima di descrivere cosa è Gtt, forniremo alcune indicazioni e pochi numeri sulle caratteristiche generali del cosiddetto Tpl (appunto Trasporto Pubblico Locale).

Come in molte altre presentazioni di questo periodo, i dati, sia generali, sia aziendali, presenteranno una discontinuità a partire dal 2020 a seguito degli eventi legati alla Pandemia Covid-19 che ha avuto un impatto particolarmente importante sul trasporto pubblico.

L'EFFETTO NEL MONDO IN UNA SOLA IMMAGINE

Indice di Mobilità (trasporti urbani rispetto al periodo pre-COVID-19)

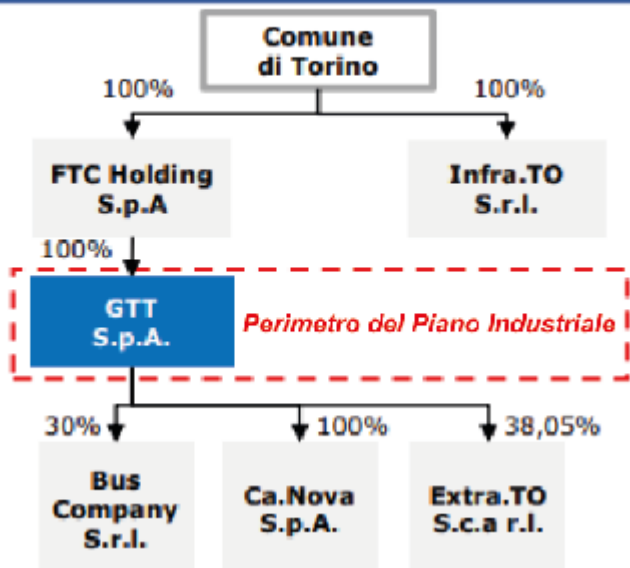


Fonte: Elaborazioni PwC su dati Citymapper – app utilizzata per pianificare itinerari su trasporto pubblico

Il trasporto pubblico locale rappresenta già oggi una risposta a una serie di esigenze della società, anche oltre il trasporto

- **DIRITTO ALLA MOBILITA' PER TUTTI, INDIPENDENTEMENTE DALLA ECONOMICITA'.** Gtt gestisce una intera rete, fatta di linee molto frequentate ma anche di tratte «sociali» che consentono a tutti di spostarsi.
- **GARANZIA DI SERVIZIO CONTINUO.** Durante la pandemia unico servizio aperto con la Sanità. Ha consentito a Infermieri, personale ausiliario, medici di recarsi al lavoro in ogni orario
- **DIRITTO ALLA MOBILITA' A PREZZI ACCESSIBILI E AGEVOLAZIONI PER STUDENTI, SENIOR, FASCE A BASSO REDDITO.** Il tpl è parte del sistema di welfare, spesso senza riconoscimento economico.
- **DIRITTO ALLA MOBILITA' PER LE PERSONE CON DISABILITA'.** Su cui, in particolare a Torino, sono stati fatti molti passi avanti, riconosciuti dalle stesse associazioni
- **CONTRIBUTO FATTIVO ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI E ALLA ESTERNALITA'.**

Struttura Societaria di GTT



Governance

GTT S.p.A.

Amministratori (***)

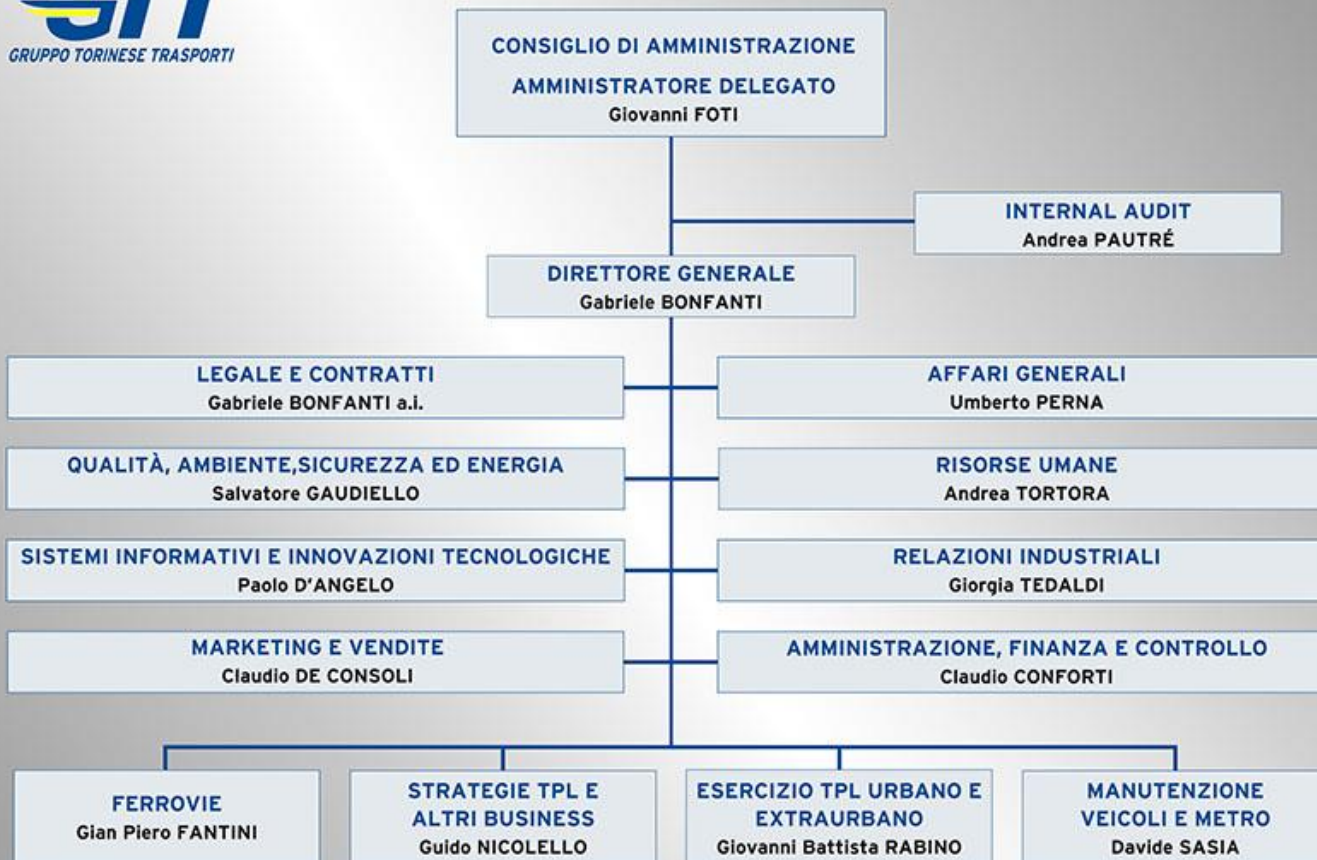
Presidente CdA	Paolo Golzio (*)
Amm.re delegato	Giovanni Foti (**)
Consigliere	Silvia Comaglia
Direttore generale	Gabriele Bonfanti

Organo di controllo (****)

Pres.te del Coll. Sind.	Giuseppe Chiappero
Sindaco effettivo	Giuseppe Robasto
Sindaco effettivo	Mariarosa Schembari
Sindaco supplente	Laura Schiavone
Sindaco supplente	Massimiliano Bonino

Controllo contabile (*****)

Società di revisione	PriceWaterhouseCoopers S.p.A.
----------------------	-------------------------------



Key financials

Dati economici	2019	2020	2021	2022	2023
Valore della produzione (mln€)	419,85	370,42	420,80	402,60	405,30
EBITDA (mln€)	36,43	35,20	51,50	44,50	61,80
EBIT (mln€)	(14,18)	(14,33)	(4,50)	(5,70)	13,20
EBITDA Margin (%)	8,70%	9,50%			
EBITDA Cash (mln€)	16,16	16,85	29,70	21,00	38,50
Risultato netto (mln€)	(16,82)	(19,78)	(12,40)	(14,40)	4,90
Dati patrimoniali					
PFN	115,30	119,10	156,60	140,40	123,80
PN	78,79	59,01			
CCC	20,10	12,7	29,30	39,00	39,90
di cui MAGAZZINO	37,00	37,50	37,60	37,60	37,60
di cui CREDITI COMMERCIALI	104,30	95,00	102,50	99,70	95,60
di cui DEBITI COMMERCIALI	(121,30)	(119,80)	(110,80)	(98,30)	(93,30)

I NUMERI DI GTT



4.013

DIPENDENTI (di cui 1.886 conducenti)



990

BUS



200

TRAM



58

VETTURE METROPOLITANA (AUTOMATICA LEGGERA)



14

TRENI



21

DEPOSITI



2019

308.090.122

PASSEGGERI TOTALI



2020

205.735.250

PASSEGGERI TOTALI

LA RETE E IL SERVIZIO



Linea Metropolitana automatica

1



Linee urbane e suburbane

8 LINEE TRANVIARIE
90 LINEE AUTOMOBILISTICHE
19 LINEE SPECIALI



Linee extraurbane

80



Linee ferroviarie

1 (ESERCIZIO)
2 (INFRASTRUTTURE)



Linee speciali e turistiche

3



Parcheggi stalli sul territorio cittadino

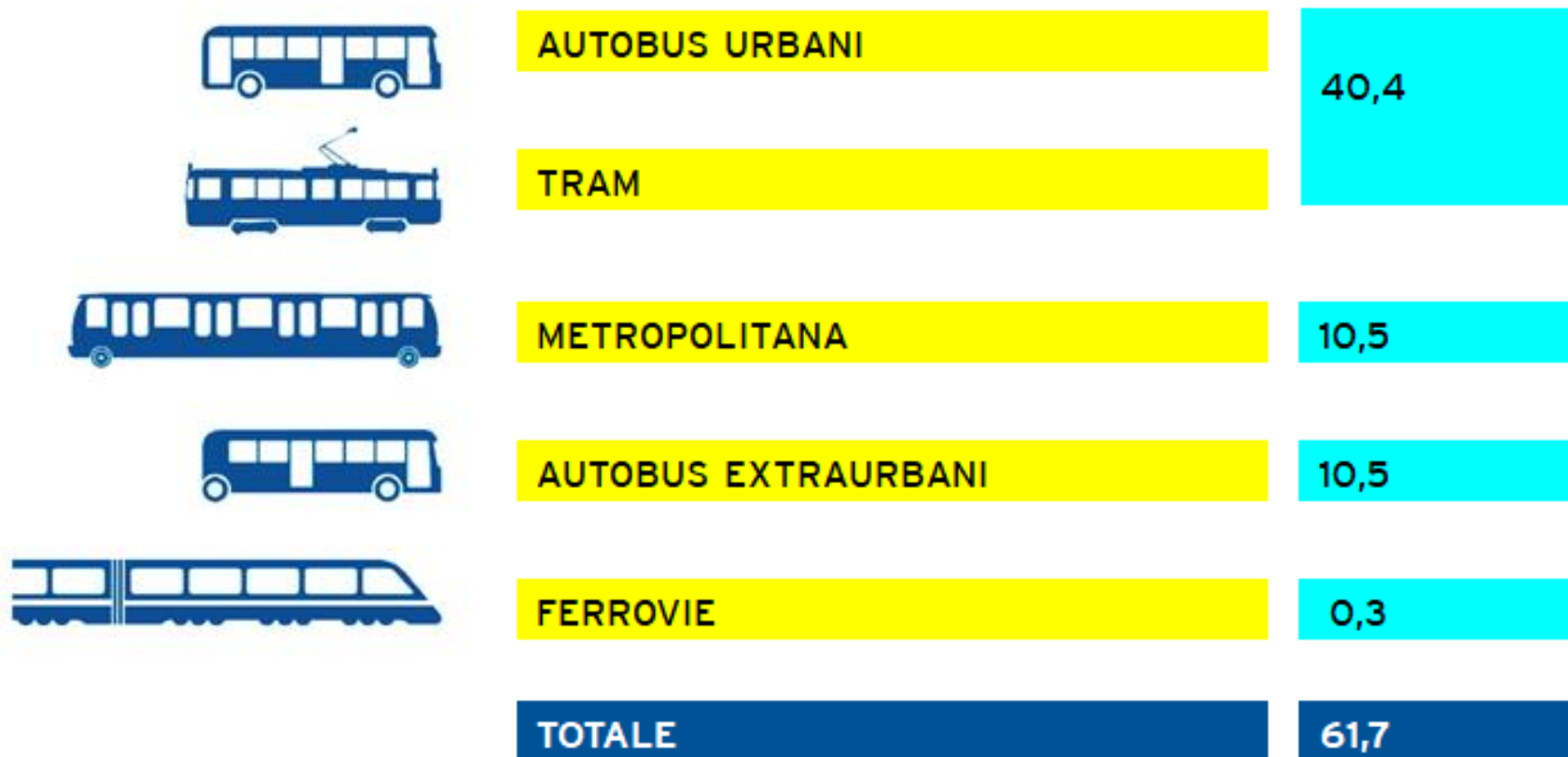
50.286



Parcheggi in struttura

28 - 8.859 stalli

PRODUZIONE 2021 IN ML DI KM

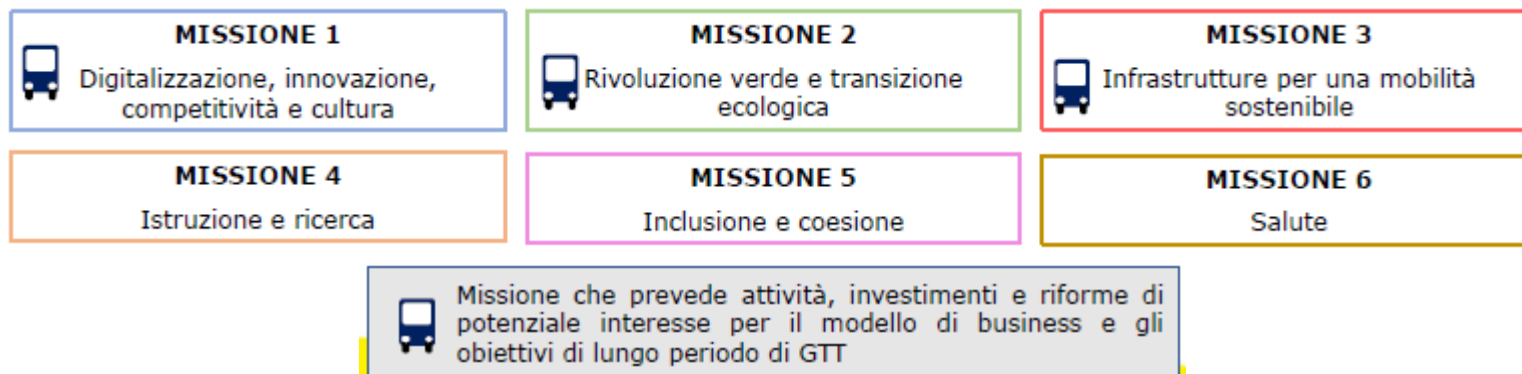


Gtt ha recentemente approvato il **piano industriale 2021-23**, un documento che traccia le linee per la gestione industriale dell'azienda nel prossimo futuro.

È un documento importante e molto articolato che delinea molti aspetti della vita aziendale e consentirà di avere le risorse economiche per dare continuità e slancio all'azione di Gtt.

Il piano industriale ha tra gli altri obiettivi quello di individuare azioni specifiche che riprendano i temi sviluppati a livello nazionale dal PNRR al fine di sfruttare le risorse disponibili per la trasformazione dell'azienda. In schema

LINEE DI INTERVENTO DEL PNRR E MISSIONI RECEPITE DAL PIANO INDUSTRIALE GTT



A titolo di esempio vedremo una sintesi di cosa può significare per Gtt la transizione ecologica e la digitalizzazione

RINNOVO DELLA FLOTTA BUS: I NUMERI

Tabella 1 Parco autobus - 2015

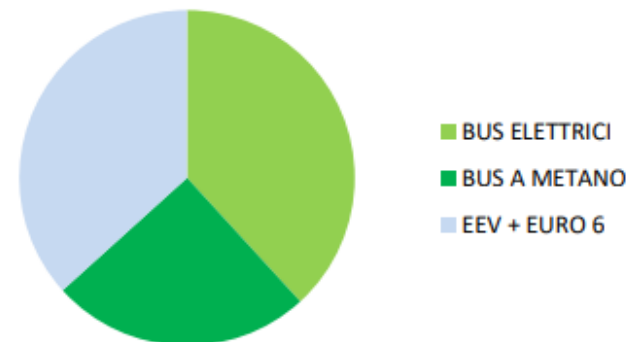
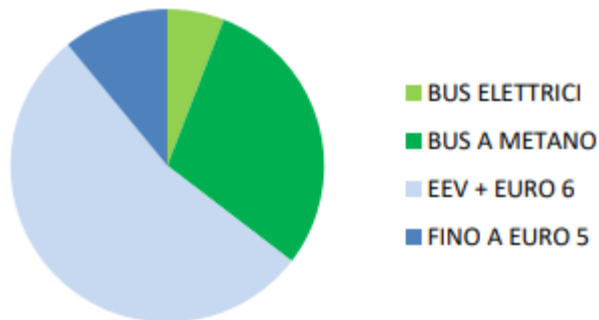
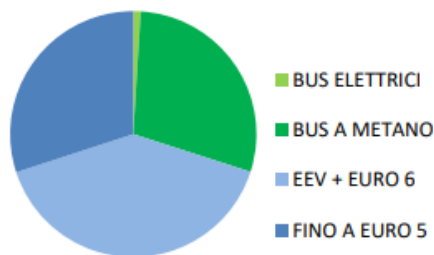
ANNO 2015	numero di autobus	
AUTOBUS	n bus	%
ELETTRICI	22	2%
METANO	284	32%
EEV + EURO 6	282	32%
FINO A EURO 5	300	33,78%
TOTALE	888	

Tabella 2 Parco autobus 2020

ANNO 2020	numero di autobus	
AUTOBUS	n° bus	%
ELETTRICI	48	6%
METANO	264	33%
EEV + EURO 6	366	46%
FINO A EURO 5	111	14%
TOTALE	789	

Tabella 3 Parco autobus 2023

ANNO 2023	numero di autobus	
AUTOBUS	n bus	%
ELETTRICI	218	31%
METANO	174	24,80%
EEV + EURO 6	311	44,20%
TOTALE	703	



Gli investimenti sui bus si uniscono a quelli sui tram: 70 nuovi tram Hitachi Rail, suddivisi in due tranche e con consegna progressiva a partire dal 2022.

IL RINNOVO DELLA FLOTTA SIGNIFICA, OGGI, CAMBIARE L'AZIENDA

**NEL 2021 UN NUOVO BUS
NON E' SOLO UN BUS NUOVO**



NEL 2021 UN NUOVO BUS E'

- Nuova trazione (elettrica o a gas);
- Minori emissioni in atmosfera;
- Minori emissioni acustiche;
- Dispositivi anti urto;
- Telecamere e strumenti di ausilio alla guida;
- Maggiore confort per conducente e passeggeri;
- Accessibilità per persone in difficoltà o con disabilità;
- Dispositivi di comunicazione con la Centrale e con l'utenza (schermi etc.);
- Predisposizione per pagamenti digitali.

Organization process digitalization

La digitalizzazione dei processi si concentrerà (i) sulla gestione tempestiva dei dati raccolti in tempo reale e (ii) sulla quantità elevata di dati analizzati; tali analisi determineranno output differenti, suddivisi per processi industriali e destinatari di output generati;

Processi industriali:

- Riprogrammazione e gestione del servizio;
- Diagnostica manutentiva e pronto intervento;
- Rilevazione dei flussi di domanda;
- Monitoraggio delle prestazioni del parco mezzi;
- Simulazione dei flussi futuri di domanda;
- Pianificazione dell'offerta integrata;
- Processi HR e formativi;
- Pianificazione e allocazione delle risorse produttive;
- Previsione di manutenzione.

Destinatari, clientela ed Enti Pubblici:

- Info-mobility;
- Calcolo del percorso dinamico in base ai livelli di traffico;
- Monitoraggio dei livelli di servizio;
- Gestione semaforica e viabilità;
- Monitoraggio delle risorse pubbliche impiegate;
- Simulazione degli effetti di politiche di mobilità.

CHI CERCHIAMO

Per affrontare le sfide future di cui abbiamo parlato e garantire un efficace ricambio generazionale nel management aziendale, stiamo cercando giovani laureati che siano in grado di supportarci efficacemente nella gestione quotidiana dei processi *core* e di maggiore complessità, ma anche, e soprattutto, che siano capaci di stimolare (e in prospettiva guidare) innovazione e cambiamento

Pensiamo che il modo migliore per raggiungere questo obiettivo strategico, considerate le peculiarità e le complessità gestionali che contraddistinguono GTT in quanto azienda di TPL e servizi per la mobilità in controllo pubblico, sia di offrire, con il contratto di lavoro, un percorso formativo declinato sulla nostra specificità e trasversale su tutti i processi e le materie di maggiore rilievo

Un'opportunità unica per chi ritiene positivo e importante lavorare in un'azienda di servizio pubblico, condivide i nostri valori e vuole avere una visione a 360° del contesto in cui opera

In particolare, potrete **partecipare** in prima persona alla **realizzazione di progetti** sui temi della **transizione ecologica e digitale** previsti dal PNRR e declinati sulla nostra realtà nel piano industriale

GTT offre **un contratto di lavoro in apprendistato di alta formazione** che prevede, oltre a lavoro e formazione in azienda, anche il **conseguimento** di un **master di secondo livello** in «**Management delle aziende di trasporto pubblico locale e servizi per la mobilità**» di durata biennale attivato, specificatamente per GTT dal Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino, in collaborazione con il Politecnico di Torino

Il percorso formativo darà quindi l'opportunità di conseguire un master di secondo livello in «Management delle aziende di trasporto pubblico locale e servizi per la mobilità» e di conoscere l'azienda in tutti i suoi aspetti attraverso un articolato percorso di formazione in aula e training on the job che si svolgerà, a rotazione, presso tutte le aree aziendali

Gli apprendisti lavoreranno / apprenderanno **in affiancamento al management GTT**

CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'inserimento in GTT avverrà con CCNL Autoferrotranvieri - Trasporto Pubblico Locale e Mobilità Area professionale 2 - Amministrazione e Servizi - con profilo di Coordinatore di ufficio - parametro 205 (retribuzione base annua lorda iniziale pari a circa 38.000 Euro).

L'apprendista risulta quindi **contemporaneamente studente del master e dipendente di GTT.**

Il master e il contratto di lavoro sono allineati: se per qualsiasi ragione dovesse terminare il contratto di lavoro, conseguentemente sarà interrotta anche la frequenza al master, e viceversa.

Al termine del periodo di apprendistato di alta formazione, previo raggiungimento degli obiettivi dell'apprendistato (conseguimento titolo master, positiva valutazione dell'attività svolta in azienda e delle competenze manageriali), GTT intende procedere con la stabilizzazione in organico degli apprendisti con normale contratto a tempo indeterminato in base alle esigenze organizzative e sulla scorta delle esperienze lavorative e dei percorsi formativi realizzati.

Gli **ulteriori sviluppi di carriera** saranno frutto delle capacità, dell'impegno e del grado prestazionale dimostrati e raggiunti dai singoli dipendenti, ossia: **DIPENDERANNO DA VOI!**

LE AREE DI CANDIDATURA

Stiamo cercando 14 laureati suddivisi in 4 aree di candidatura. Ogni area fa riferimento a diversi macro processi aziendali nei quali saranno inseriti gli apprendisti al termine del percorso formativo trasversale aziendale.

n. posti (14 tot)	Area di candidatura	Macro processi aziendali di riferimento per l'inserimento lavorativo
6	Tecnico- ingegneristica	Erogazione (produzione) servizi di trasporto e per la mobilità – Manutenzione veicoli e infrastrutture – Pianificazione e progettazione reti e sistemi di trasporto – Sicurezza e Ambiente
2	Informatica	Information technology
3	Giuridica	Legale – Acquisti – Risorse Umane
3	Economica	Amministrazione, Finanza e Controllo – Marketing e Vendite

Non vi sono posizioni già identificate per la collocazione finale: i ruoli e i percorsi di sviluppo saranno definiti singolarmente in ragione delle esigenze aziendali e delle attitudini e capacità dimostrate dall'apprendista

I POSSIBILI INSERIMENTI

Elenco indicativo e non esaustivo delle possibili attività aziendali per ogni area di candidatura

Area Tecnico-Ingegneristica:

- Pianificazione e progettazione reti e sistemi di trasporto
- Produzione dei servizi per la mobilità (TPL, Metro e Parcheggi)
- Manutenzione veicoli, infrastrutture e ingegneria
- Safety e ambiente

Area Informatica:

- Sicurezza e infrastrutture informatiche; digitalizzazione dei processi aziendali
- Tecnologie e applicativi al servizio del cliente: sistemi di vendita (app, e-commerce, pagamenti e bigliettazione elettronica,...), accesso/assistenza ai servizi di GTT (infomobilità, sistemi di automazione, sistemi per il customer care,...)

Area Giuridica:

- Settore risorse umane: gestione e sviluppo, normativa del lavoro e contenzioso giuslavoristico, relazioni industriali, amministrazione del personale e reporting
- Settore legale e contratti: gestione appalti, contratti di servizio, contenzioso stragiudiziale, compliance

Area Economica/management:

- Amministrazione e Finanza
- Controllo di gestione
- Commerciale (marketing e vendite)

Grazie dell'attenzione!